

INTRODUCTIE PRIVACY BELEID DE DAGELIJKSE PRAKTIJK

Privacy beleid:

In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe De Dagelijkse Praktijk uw persoonlijke informatie verzamelt en gebruikt. Dit privacybeleid geldt voor alle persoonlijke en (para)medische informatie die wordt verwerkt als u in behandeling of in training komt of bent bij De Dagelijkse Praktijk, de website bezoekt, mobiele toepassingen gebruikt of anderszins met ons in contact treedt, of De Dagelijkse Praktijk in uw belang in contact treedt met derden.

De Dagelijkse Praktijk:

'De Dagelijkse Praktijk' is een praktijk voor psychosomatische ergotherapie en slaaptraining in Leiden, Teylingen en omstreken. Ik behandel op de praktijklocatie in Leiden en aan huis.

De Dagelijkse Praktijk is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

WAT

De soorten persoonlijke gegevens die wij verwerken.

A) Algemene gegevens:

Wij kunnen de volgende categorieën persoonlijke informatie verzamelen en verwerken:

1) persoonsgegevens

Dit betreft bijvoorbeeld uw naam, geslacht, geboortedatum, burgerservicenummer, zorgverzekeringsnummer, identiteitsbewijs en nummer, nationaliteit, en het land waarin u woonachtig bent.

2) contactgegevens

Dit betreft bijvoorbeeld uw adres, telefoonnummer en e-mailadres.

3) informatie die we verzamelen als u onze websites, apps en andere digitale media gebruikt

Als u onze website bezoekt of een van onze apps gebruikt, kunnen we uw IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijzende website, surfgedrag en appgebruik vastleggen. Als u onze website gebruikt, verzamelen wij informatie via cookies en vergelijkbare technologieën. Dit betreft bijvoorbeeld uw ip adres bij website bezoek, of mail adres via website login.

B) Gevoelige gegevens:

Bepaalde categorieën persoonlijke informatie die wij verzamelen en gebruiken, zoals gegevens met betrekking tot gezondheid, kunnen op grond van de Nederlandse privacywetgeving worden beschouwd als "gevoelige persoonlijke gegevens". Wij kunnen verplicht zijn om dergelijke gegevens te verzamelen, te gebruiken en met derden te delen voor de doeleinden die in dit privacybeleid zijn beschreven. U kunt ook aangeven dergelijke informatie met ons te willen delen in het kader van uw behandeling of training.

Door het leveren van persoonlijke informatie die valt onder, of beschouwd kan worden als, gevoelige persoonlijke informatie, stemt u ermee in dat wij deze informatie kunnen verzamelen, gebruiken en met derden kunnen delen, zoals in dit privacybeleid is beschreven. Als u uw toestemming intrekt, kan dat betekenen dat wij bijvoorbeeld niet in staat zijn om u in behandeling te nemen en/of de gewenste zorg te leveren, of de juiste medisch informatie door te spelen naar de verwijzer, huisarts of andere betrokken zorgverleners.

HOE

Hoe verzamelen wij uw gegevens.

De Dagelijkse Praktijk kan uw persoonlijke gegevens op een aantal manieren verkrijgen:

- wanneer u zich aanmeldt via bijvoorbeeld het contactformulier van de website, via email, sociale media of telefonisch met ons communiceert.
- wanneer een verwijsformulier via post of (beveiligde) mail wordt ontvangen.
- wanneer een betrokken zorgverlener contact opneemt met De Dagelijkse Praktijk.

DOEL

Doeleinden waarvoor de gegevens gebruikt worden.

De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke informatie gebruiken, zijn:

1) Uw registratie als client van De Dagelijkse Praktijk

De contactgegevens worden gebruikt om u in te schrijven als client.

2) Om met u te communiceren

We gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren, afspraken te maken, uw vragen te beantwoorden, of uw klachten te behandelen.

3) Dossiervoering

De persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van digitale paramedische dossiervoering (medische en sociale gegevens, anamnestiche gegevens, procesvoortgang behandelproces, gegevens overige zorgverleners, enz.)

4) Factureren en declareren

De persoonsgegevens worden gebruikt om te kunnen factureren en/of declareren.

5) Voor direct marketing en promotie doeleinden

We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u nieuwsbrieven, informatie m.b.t. evenementen of andere marketing- en acquisitieberichten te sturen.

PROCEDURES

1) toestemmingsverklaring

Tijdens, of voorafgaand aan de intake zal u verzocht worden toestemming te geven voor het delen van gegevens met verwijzers en/of overige zorgverleners. Uw toestemmingsverklaring zal opgenomen worden in het dossier.

2) vrijgeven of delen gegevens met/aan derden

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden vrijgeven aan of delen met derden:

- contact met verwijzers en/of overige zorgverleners, schriftelijk of middels (telefonisch) overleg of (beveiligde) mail
- verwerken van declaraties bij zorgverzekeraars

3) inzage gegevens en herroeping toestemming

- Verzoek tot inzage: u kunt verzoeken om inzage in en de mogelijkheid tot het bijwerken en herzien van uw persoonlijke gegevens. U kunt een beroep doen op elk ander recht dat u volgens de toepasselijke privacywetgeving hebt, inclusief bijvoorbeeld het bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. U hoeft daartoe alleen maar een schriftelijk verzoek, vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs, te sturen naar: martine.stroes@dedagelijksepraktijk.nl
- Herroeping toestemming: u kunt op elk moment uw toestemming voor het delen van gegevens of toezenden van marketingberichten herroepen of er bezwaar tegen maken. Volg hiervoor de instructies in het betreffende marketingbericht of stuur een e-mail naar martine.stroes@dedagelijksepraktijk.nl. Als u uw toestemming intrekt, kan dat betekenen dat wij bijvoorbeeld niet in staat zijn om u in behandeling te nemen en/of de gewenste zorg te leveren, of de juiste medisch informatie door te spelen naar de verwijzer, huisarts of andere betrokken zorgverleners.

4) beveiliging en bewaring gegevens

De Dagelijkse Praktijk neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.